

В целях совершенствования работы таможенных органов Российской Федерации с обращениями граждан и организаций по противодействию коррупции ФТС России подготовлена инструкция об организации работы «телефона доверия», которая устанавливает порядок приема, регистрации и рассмотрения поступивших сообщений.

Согласно данной инструкции, прием обращений абонентов осуществляется в автоматическом режиме на телефонный аппарат, оборудованный определителем номера и автоответчиком. Сообщения, поступающие на «телефон доверия», регистрируются в специальном журнале с указанием времени приема для принятия соответствующих мер реагирования.

Сегодня «телефоны доверия» функционируют во всех таможнях, региональных таможенных управлениях и ФТС России.

В целях обеспечения эффективности связи таможенных органов с населением, общественными организациями и участниками внешнеэкономической деятельности в Калининградской областной таможне также работает «телефон доверия»: 8 (4012) **609-355**

По нему можно обратиться с сообщениями о коррупции, вымогательстве, возможном конфликте интересов должностных лиц таможенных органов, о нарушениях порядка проведения таможенных процедур и таможенного контроля, о недостойном поведении таможенников при исполнении должностных обязанностей, а также с предложениями о мерах по совершенствованию деятельности таможенных органов.

Полученная информация позволит своевременно выявлять факты нарушений, оперативно реагировать на них и избегать их в будущем, - сообщает пресс-служба Калининградской областной таможни.