

Работа по созданию и развитию благоприятных условий ведения внешнеэкономической деятельности является приоритетной для таможенных органов. И значимое место в ней занимает предоставление широкого круга государственных услуг.

Важной стороной деятельности Балтийской таможни является оказание госуслуг по информированию и консультированию граждан и юридических лиц по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов. Справочный номер телефона: 8(812) 640-53-26. По данному номеру можно получить информацию о порядке получения данной услуги. Можно записаться предварительно по вышеуказанному телефону либо прийти непосредственно в Балтийскую таможню (Санкт-Петербург, Канонерский остров, 32А) в часы приема и получить услугу в порядке живой очереди. По телефону услуга не предоставляется.

Граждане, не имеющие возможности получить услуги лично, могут получить ее в письменном виде, направив запрос почтой (по адресу: 198184, Санкт-Петербург, Канонерский остров, 32А), по электронной почте через Интернет (электронный адрес blt-po-odo@sztu.customs.ru), а также через ящик для приема корреспонденции, расположенный при входе в таможню и таможенные посты.

Письменный запрос о предоставлении консультации обязательно должен содержать следующие сведения:

- наименование таможенного органа, в который обращается лицо («Балтийская таможня»);
- наименование юридического лица или фамилия и инициалы физического лица, желающего получить консультацию, с указанием полного почтового адреса такого лица;
- просьбу о предоставлении консультации (со ссылкой на Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (ЕАЭС), Административный регламент) и содержание вопросов, по которым лицу необходима консультация;

- форму, по которой лицо желает получить консультацию (письменную либо устную);

- способ передачи письменной консультации (непосредственно лицу - с указанием контактных телефонов либо почтой);

- подпись лица.

Для письменного запроса по электронной почте требования те же, за исключением подписи лица.

Государственная услуга по информированию и консультированию по вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов, оказывается гражданам бесплатно.

В первом полугодии 2018 года 39 юридических и физических лиц воспользовались юридической помощью правового отдела Балтийской таможни. Преимущественно поступали вопросы, связанные с перемещением физическими лицами через таможенную границу ЕАЭС товаров и транспортных средств для личного пользования, помещением товаров под таможенную процедуру переработки на таможенной территории ЕАЭС. Интересовали граждан также документы, необходимые для представления в таможенный орган при таможенном декларировании тех или иных товаров, вопросы, связанные с маркировкой товаров и соблюдением запретов и ограничений.

Наряду с консультациями, проводимыми как в письменной так и устной форме, используются и другие способы информирования населения. Необходимые сведения можно получить на информационных стендах, размещенных в таможне и таможенных постах, а также на официальном сайте Северо-Западного таможенного управления - www.sztu.customs.ru.

С жалобами, заявлениями, сообщениями по поводу неправомерных действий, нетактичного поведения со стороны должностных лиц таможни и ее постов можно

обращаться круглосуточно на «Телефон доверия» Балтийской таможни 8(812) 640-37-02.