

Балтийская таможня напоминает, что телефон доверия - канал связи руководства таможни с гражданами и организациями, созданный в целях совершенствования деятельности таможенных органов, оперативного реагирования на возможные нарушения в сфере таможенного дела, на служебные проступки и коррупционные правонарушения должностных лиц, а также для защиты прав и законных интересов граждан.

Прием обращений осуществляется дежурной службой Балтийской таможни в автоматическом режиме.

- Граждане могут передать по телефону доверия информацию о коррупционных проявлениях со стороны должностных лиц таможенных органов, - говорит начальник Балтийской таможни Сергей Сенько. - О нарушениях порядка совершения таможенных процедур и прохождения таможенного контроля, о недостойном поведении таможенников при исполнении служебных обязанностей, высказать предложения о мерах по совершенствованию деятельности таможенных органов. Телефон доверия работает круглосуточно. Поддержание постоянной двухсторонней связи руководства таможни с гражданами служит важнейшим элементом антикоррупционной составляющей обеспечения надежной экономической безопасности рубежей России.

Одним из обязательных условий рассмотрения поступивших сообщений является необходимость представления абонентом сведений о себе: при обращении необходимо назвать свою фамилию, имя, отчество. Для последующего получения ответа по существу информации необходим также контактный телефон или почтовый адрес. Конфиденциальность информации гарантируется законодательством РФ.

Телефон доверия Балтийской таможни – (812) 640 37 02.

Кроме этого в Балтийской таможне и на ее таможенных постах размещены почтовые ящики, предназначенные для сбора информации от граждан и участников

внешнеэкономической деятельности.

Письменные обращения можно направить и почтой по адресу: 198184, Санкт-Петербург, Канонерский остров, 32А, Балтийская таможня.

Наряду с телефоном доверия в Балтийской таможне действует электронный почтовый ящик, на который можно отправлять информацию о возможных нарушениях таможенного законодательства и жалобы на незаконные действия сотрудников таможни. Его адрес: odo_balcu@sztu.customs.ru.